



#53/August 2021

## Umfrageergebnisse: Gäste-Barometer Sommer 2021 Hinweis auf FFP2 Masken für In- und Auslandstouristen Die Hälfte aller Münchner\*innen ist vollständig geimpft

Sehr geehrte Mitglieder,  
Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Teilnahme an der Umfrage! Im Folgenden haben wir Ihnen die wichtigsten Ergebnisse zusammengefasst.

- Bei 67 % der befragten Betriebe ist der Anteil der **Last Minute Buchungen gestiegen**
- 42 % der Buchungen erfolgen **telefonisch** und 33 % über die **betriebliche Homepage**
- **Der Pro-Kopf-Bon hat sich um 42 % erhöht** und die Aufenthaltsdauer der Gäste ist gleichgeblieben
- Sehr erfreulich war zu sehen, **dass 59 % der Gäste bereits vollständig geimpft bzw. genesen sind**
- 28 % der Gäste reagieren verständnisvoll bis befriedigend auf die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen
- Ebenfalls erfreulich: **54 % der Befragten machten die Angabe, dass die Reklamationen der Gäste nicht gestiegen sind**
- Der Einkaufspreis ist um 82 % gestiegen, dem zufolge haben 60 % der Betriebe ihr Angebot reduziert und die Preise erhöht
- 75 % gaben an, dass sie die meisten Mitarbeiter während der Pandemie im Service verloren haben
- Zur Personalakquise nutzen **62 % der Betriebe Social Media**, knapp dahinter mit **51 % die Arbeitsagentur** sowie **Hotelcareer mit 42 %**
- Die Gästeregistrierung wird von 61 % der befragten Betriebe noch analog per Zettel und Stift erfasst. Bei dieser Gelegenheit möchten wir Ihnen gerne erneut unsere digitale Lösung [darfichrein.de](https://www.darfichrein.de) vorstellen. Mehr Informationen finden Sie [hier](#).

Zur letzten Frage, wie wir sie noch besser unterstützen können danken wir Ihnen für das positive Feedback! Sie können sich darauf verlassen, dass wir weiterhin für die Durchsetzung unsere 10 Punkte Maßnahmen Paketes kämpfen werden!

[Hier](#) können Sie die gesamten Umfrageergebnisse einsehen.



DANKE :)

---

## Coronavirus SARS-CoV-2 Regeln und Hilfen



Ethno-  
Medizinisches  
Zentrum e.V.



Im Auftrag der Landeshauptstadt München  
Gesundheitsreferat  
 Landeshauptstadt  
München

### Informieren Sie Ihre Gäste über das Tragen einer FFP2-Maske

In München und im Landkreis München können unsere Betriebe endlich wieder Touristen aus dem In- und Ausland empfangen. Vermehrt ist es uns nun zu Ohren gekommen, dass viele In- und Auslandstouristen in Bayern keine FFP2-Maske tragen. Laut **§ 3 der Dreizehnten Bayerischen Infektionsschutzverordnung** ist im Freistaat Bayern folgendes vorgeschrieben: *"Es ist eine FFP2-Maske oder eine Maske mit mindestens gleichwertigem genormten Standard zu tragen"*

**Bitte informieren Sie Ihre Gäste bereits vor  
Anreise über die in Bayern geltenden  
Infektionsschutzverordnungen.**

Gerne weisen wir Sie nochmals auf das Angebot des Gesundheitsreferat der Landeshauptstadt München hin, welches die aktuell geltenden Corona Informationen in vielen verschiedenen Sprachen wie Deutsch, Englisch, Französisch etc. anbietet. **Somit können Sie auch Ihren internationalen Gästen zuverlässig alle Informationen an die Hand geben.**

Sie können sich das angehängte Poster schnell und einfach ausdrucken und in Ihrem Betrieb auslegen oder aufhängen. Der Gast scannt dann mittels seines Smartphones den QR-Code und erhält mit einem Klick alle Informationen in gewünschter Sprache.

**Mehr Informationen finden Sie  
unter: [muenchen.corona-mehrsprachig.de](https://muenchen.corona-mehrsprachig.de)**

Quelle: Gesundheitsreferat München

## 50 % der Münchner\*innen sind vollständig geimpft!

Aktuell ist die **Hälfte der Münchner Gesamtbevölkerung (50,2 %) vollständig gegen Corona geimpft**. Bisher (Stand 4.8.) wurden in München insgesamt 1.603.992 Impfungen durchgeführt (858.975 Erst- und 745.017 Zweitimpfungen). Nach der aktuellen Empfehlung der Ständigen Impfkommission (STIKO) soll die Corona-Schutzimpfung allen Personen ab 18 Jahren angeboten werden. Die Münchner Impfquote liegt damit, bezogen auf die Bevölkerung ab 18 Jahren, **bei den Erstimpfungen bei 68,8 %** und bei den **Zweitimpfungen bei 59,7 %** (Münchner Gesamtbevölkerung 57,9 % / 50,2 %).



---

**Kennen Sie bereits alle Informationskanäle der Kreisstelle München und des DEHOGA Bayern? Wir laden Sie gern zum Lesen und Informieren ein...**

[www.dehoga-bayern-muenchen.de](http://www.dehoga-bayern-muenchen.de)

[www.dehoga-bayern.de](http://www.dehoga-bayern.de)

[www.facebook.com/dehoga.bayern](https://www.facebook.com/dehoga.bayern)

[www.youtube.com/user/dehogabayern](https://www.youtube.com/user/dehogabayern)

[www.facebook.com/KreisstelleMuenchen](https://www.facebook.com/KreisstelleMuenchen)

**Whatsapp-Gruppe Kreisstelle München**

(Anmeldung mit Nennung des Namens und Betriebs an 0171-8654030 senden)



---

Bei Fragen sind wir gern für Sie da!

Herzliche Grüße,

Ihr Kreisvorstand München

Christian Schottenhamel | Martin Stürzer | Gunilla Hirschberger | Claudia Trott | Peter Inselkammer

und

Daniela Zieqler (Kreisgeschäftsführerin München)

---

**Bayerischer Hotel- und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V.**

Prinz-Ludwig-Palais | Türkenstraße 7 | 80333 München

Kreisstelle München

Tel +49 89 28760 - 162 | Fax +49 89 28760 - 166

[muenchen-buero@dehoga-bayern.de](mailto:muenchen-buero@dehoga-bayern.de) | [www.dehoga-bayern.de](http://www.dehoga-bayern.de)

Impressum | Datenschutz

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass auch E-Mails dem Briefgeheimnis/ Telekommunikationsgeheimnis unterliegen und eine Weitergabe, Weiterleiten, Posten bei facebook etc. nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Absenders erlaubt ist.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im München Ticker bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat lediglich redaktionelle Gründe und beinhaltet keinerlei Wertung.

